

Barmenia

Versicherungen

Leben | Kranken | Unfall | Sach

BRANCHE

Versicherungen

BESCHÄFTIGTE

3.600

FIRMENPROFIL

Die Barmenia zählt zu den großen unabhängigen Versicherungsgruppen in Deutschland. Seit Jahren zeichnet sich der Wuppertaler Versicherer durch eine nachhaltige Unternehmensführung aus – wirtschaftlich, sozial und umweltbewusst. Das Produktangebot der Unternehmensgruppe reicht von Kranken- und Lebensversicherungen über Unfall sowie Kfz-Versicherungen bis hin zu Haftpflicht- und Sachversicherungen. Auch für Geschäftskunden bietet die Barmenia ein umfangreiches Produktangebot mit Betriebshaftpflicht-, Geschäftsinhalts- und Flottenversicherung, aber auch Rechtsschutzversicherung für Unternehmer, betriebliche Krankenversicherung sowie betriebliche Altersvorsorge, Gruppen-Kranken und Unfallversicherung und sogar Auslandsschutz für Mitarbeiter im Ausland.

DIGITALISIERUNG OHNE ZUKUNFTSMUSIK

Der Berater sitzt beim Kunden und nimmt die Antragsdaten per Tablet auf. Ein paar Minuten später erhält der Kunde seinen Versicherungsschein als PDF-Dokument per E-Mail. Der Kunde wurde von seinem Zahnarzt darauf hingewiesen, dass es für ihn später Sinn machen kann, eine Ergänzungsversicherung für Zahnersatz abzuschließen, da sonst sehr plötzlich hohe Kosten auf ihn zukommen könnten. Mit der Zahnergänzungsversicherung hat er die Sicherheit, dass er die Kosten nicht alleine übernehmen muss. Über die Google-Suche kommt er auf www.barmenia.de. Da diese Ergänzungsversicherung selbsterklärend ist, entschließt er sich, die Versicherung direkt online abzuschließen. Den Versicherungsschein erhält der Kunde zeitnah per E-Mail.

Der Kunde fotografiert seine Arztrechnung und übermittelt sie per RechnungsApp an die Barmenia.

BARMENIA KRANKENVERSICHERUNG a. G.
BARMENIA ALLGEMEINE VERSICHERUNGS-AG
BARMENIA LEBENSVERSICHERUNG a. G.

Barmenia-Allee 1
 42119 Wuppertal
www.nachhaltige.versicherung
nachhaltigkeit@barmenia.de

ANSPRECHPARTNER

Stephan Bongwald
Nachhaltigkeitsbeauftragter
 Tel. +49 (0)202 / 4 38 - 32 40
nachhaltigkeit@barmenia.de

B.A.U.M.-MITGLIED SEIT 2012



Innerhalb weniger Tage wird das Geld auf seinem Konto erstattet. Die entsprechende Leistungsabrechnung findet er im Online-Kundenportal www.meine-barmenia.de.

Die beschriebenen Vorgänge sind keine Zukunftsszenarien, sondern bilden die Realität bei den Barmenia Versicherungen ab. Dem Kunden wird dadurch ein besserer, weil schnellerer, Service angeboten. Gleichzeitig wurden die Prozesse so optimiert, dass Arbeitsschritte eingespart werden konnten. Dies bedeutet eine Kostenreduktion und schont die Umwelt.

PAPIERLOSE BARMENIA

Auf dem Weg zum papierlosen Büro wurde bereits im März 2003 das Projekt „Scannen und Erkennen“ realisiert, d. h. Rechnungen wurden eingescannt und den Sachbearbeitern digital zur Prüfung vorgelegt und abschließend online archiviert. Dies war der Auftakt für viele weitere Prozessoptimierungen, die fortlaufend zu einer erheblichen Einsparung von Papier führten.

GANZHEITLICHE BERÜCKSICHTIGUNG VON ÖKONOMIE, SOZIALES UND ÖKOLOGIE

- **Einkaufsrichtlinie**
Neben wirtschaftlichen Aspekten werden auch soziale und ökologische Kriterien berücksichtigt.
- **IT-Hardware**
Wichtigstes Mittel zur Digitalisierung sind IT-Geräte. Beim Kauf wird beispielsweise auf Energieeffizienz und Recyclingmöglichkeiten geachtet.
- **Kundenbrief**
Online-Kundenbrief
Der Kunde erhält seine Post direkt in sein persönliches Online-Konto und wird über den Posteingang per E-Mail informiert. Die Hauptverwaltungen sowie alle



Digitalisierung zum Vorteil des Menschen: Mobiles Arbeiten bei der Barmenia.

Niederlassungen der Barmenia – natürlich inklusive der IT – werden mit CO₂-freiem Ökostrom versorgt. *Kundenbrief per Post*

Nicht alle Briefe können derzeit digital zur Verfügung gestellt werden. Gründe waren bisher Serviceansprüche und auch die Gesetzgebung. Deshalb wird darauf geachtet, dass Umweltpapier eingesetzt wird. Die Kundenbriefe werden mit GoGreen – dem klimaneutralen Versand der Deutschen Post versendet.

KLIMANEUTRALE HAUPTVERWALTUNGEN

Der Kunde kann sicher sein, dass die Barmenia seine Serviceansprüche erfüllt und gleichzeitig auf die Umwelt achtet. So wurden durch viele realisierte Umweltmaßnahmen jährlich 4.000 t CO₂ eingespart. Die unvermeidbaren Emissionen wurden erstmalig für das Jahr 2015 über ein internationales Klimaschutzprojekt von myclimate mit dem Zertifikat Gold Standard ausgeglichen. Auch hier werden ökologische und soziale Kriterien erfüllt. 1.300 Haushalte in Kenia erhielten effizientere Kocher, die durch weniger Feuerholz betrieben werden können und die Rußentwicklung geringer ist. Dadurch wird weniger CO₂ freigesetzt und die Gesundheit dauerhaft verbessert.

SOZIALE NACHHALTIGKEIT

Die größte Angst der Digitalisierung ist der Wegfall von Arbeitsplätzen. Tatsache ist, dass sich die Arbeit in Teilen verlagert. Die Barmenia bildet bereits seit Jahrzehnten aus und legt mit ihrem eigenen Bereich Personalentwicklung großen Wert auf die Weiterbildung von Mitarbeitern. Die Digitalisierung ermöglicht beispielsweise diesen qualifizierten Mitarbeitern sich von der Aktenbearbeitung weitestgehend zu verabschieden und noch intensiver auf Kunden-

bedürfnisse eingehen zu können. Dies führt zu einer höheren Mitarbeiter- und Kundenzufriedenheit. Es entstehen auch ganz neue Arbeitsgebiete, wie der neu gegründete Bereich Digitalisierung Markt deutlich zeigt. Wichtig ist eine transparente Kommunikation zwischen Vorstand und Mitarbeitern – gerade in Zeiten der Digitalisierung.

ZERTIFIZIERUNG ZUR OPTIMIERUNG

Im September 2015 wurde die Barmenia im Rahmen der Jubiläumsveranstaltung 15 Jahre Ökoprotit vom NRW-Umweltminister Johannes Rimmel als Leuchtturm ausgezeichnet. Im selben Jahr hat sie sich der Zertifizierung zur nachhaltigen Unternehmensführung vom TÜV Rheinland gestellt und wurde ausgezeichnet. In 2016 wurde die Zertifizierung von den Auditoren überprüft und bestätigt. Damit hat die Barmenia einen weiteren Beweis erbracht, dass die Unternehmen verantwortungsbewusst agieren, da sie die Themen: Grundsätze zur nachhaltigen Unternehmensführung, soziale Verantwortung, Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz, Qualitätsmanagement, Umwelt/Energie, Informationssicherheit und auch die Überwachung von Gesetzen, Richtlinien und Kodizes berücksichtigen und umsetzen.

VERSICHERUNG ALS NACHHALTIGER LIEFERANT

Wonach wählen Sie Ihre Lieferanten aus? Zählen Versicherungen zu Ihren Lieferanten? Welche Vorgaben muss Ihr Versicherungspartner erfüllen? Gerne senden Sie eine E-Mail an nachhaltigkeit@barmenia.de. Ob wir Ihre Ansprüche erfüllen? Sehen Sie selbst unter www.nachhaltige.versicherung

Besser Barmenia. Besser leben.

